



POLITIQUE

de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes

INTRODUCTION

La politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel de SOLIDARITÉ SUD répond aux exigences mises de l'avant par la Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail du Québec (CNESST) depuis le 1^{er} janvier 2019.

1) OBJECTIFS

La présente politique a pour objectif d'affirmer l'engagement de SOLIDARITÉ SUD à prévenir et à faire cesser toute situation de harcèlement psychologique ou sexuel au sein de son organisme, y compris toute forme de harcèlement discriminatoire. Elle vise également à établir les principes d'intervention qui sont appliqués dans l'organisme lorsqu'une plainte pour harcèlement est déposée ou qu'une situation de harcèlement est signalée.

2) PORTÉE

La présente politique s'applique à l'ensemble des bénévoles et représentants de SOLIDARITÉ SUD, et à tous les niveaux connexes, notamment dans les lieux et contextes suivants :

- les lieux de stage ;
- les réunions, dont le conseil d'administration et les différents comités ;
- tout autre endroit où les personnes doivent se trouver dans le cadre de leur implication (ex., formations, déplacements, activités sociales organisées par l'organisme) ;
- les communications par tout moyen, technologique ou autre.

3) DÉFINITION

SOLIDARITÉ SUD adhère à la présente définition pour ses bénévoles et représentants.

Ainsi la Loi sur les normes du travail définit le harcèlement psychologique comme suit¹ :

« Une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. Pour plus de précision, le harcèlement psychologique comprend une telle conduite lorsqu'elle se manifeste par de telles paroles, de tels actes ou de tels gestes à caractère sexuel.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié. »

¹ Voir l'annexe 1 de la présente politique pour plus de précision. SOLIDARITÉ-SUD adhère



POLITIQUE

de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes

Dans la définition ci-haut, le terme salarié signifie « bénévole » dans le contexte de SOLIDARITÉ SUD. Dans le même esprit, le milieu de travail équivaut au milieu de bénévolat.

La définition inclut le harcèlement discriminatoire lié à un des motifs prévus à la *Charte des droits et libertés de la personne*².

4) ÉNONCÉ DE POLITIQUE

SOLIDARITÉ SUD ne tolère ni n'admet aucune forme de harcèlement psychologique ou sexuel au sein de son organisme, que ce soit :

- par des personnes en autorité ;
- entre des bénévoles ;
- par des personnes bénévoles envers les personnes en autorité ;
- de la part de toute personne qui lui est associée : représentant, milieu d'accueil et de stage, fournisseur ou autre.

Tout comportement lié à du harcèlement peut entraîner l'imposition de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à l'exclusion d'un bénévole ou la résiliation d'un contrat ou d'une entente.

SOLIDARITÉ SUD s'engage à prendre les moyens raisonnables pour :

- offrir un milieu de bénévolat et de solidarité exempt de toute forme de harcèlement afin de protéger la dignité ainsi que l'intégrité psychologique et physique des personnes ;
- diffuser la politique de manière à la rendre accessible à l'ensemble de ses bénévoles et représentants ;
- prévenir ou, selon le cas, faire cesser les situations de harcèlement en :
 - a) mettant en place une procédure de traitement des plaintes et des signalements liés à des situations de harcèlement psychologique ou sexuel;
 - b) veillant à la compréhension et au respect de la politique par toutes les personnes;
 - c) faisant la promotion du respect entre les individus.

5) ATTENTES ENVERS LES BÉNÉVOLES ET LES REPRÉSENTANTS

Il appartient à tous d'adopter un comportement favorisant le maintien d'un milieu exempt de harcèlement psychologique ou sexuel.

6) TRAITEMENT DES PLAINTES ET DES SIGNALEMENTS

Lorsque cela est possible, la personne qui croit subir du harcèlement psychologique ou sexuel devrait d'abord informer la personne concernée que son comportement est indésirable et que celle-ci doit y mettre fin. Elle devrait également noter la date et les détails des incidents ainsi que les démarches qu'elle a effectuées pour tenter de régler la situation.

² Ces motifs de discrimination sont énumérés à l'annexe 1.



POLITIQUE

de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes

Si cette première intervention n'est pas souhaitée ou si le harcèlement se poursuit, la personne devrait signaler la situation à l'une des personnes responsables désignées par l'organisme afin que soient identifiés les comportements problématiques et les moyens requis.

Une plainte peut être formulée verbalement ou par écrit. Les comportements reprochés et les détails des incidents doivent être décrits avec autant de précision que possible, pour qu'une intervention puisse être réalisée rapidement pour faire cesser la situation.

La personne qui est témoin d'une situation de harcèlement est aussi invitée à le signaler.

7) PRINCIPES D'INTERVENTION

SOLIDARITÉ SUD s'engage à :

- prendre en charge la plainte ou le signalement dans les plus brefs délais ;
- préserver la dignité et la vie privée des personnes concernées, c'est-à-dire de la personne qui a fait la plainte, de la personne qui en fait l'objet et des témoins ;
- veiller à ce que toutes les personnes concernées soient traitées avec humanité, équité et objectivité et à ce qu'un soutien adéquat leur soit offert ;
- protéger la confidentialité du processus d'intervention, notamment des renseignements relatifs à la plainte ou au signalement ;
- offrir aux personnes concernées de tenir, avec leur accord, une rencontre avec elles en vue de régler la situation ;
- mener, au besoin, une enquête sans tarder et de façon objective ou en confier la responsabilité à un intervenant externe. Les personnes concernées seront informées de la conclusion de cette démarche. Si l'enquête ne permet pas d'établir qu'il y a eu des comportements inacceptables, toutes les preuves matérielles seront conservées pendant deux ans et détruites par la suite ;
- prendre toutes les mesures raisonnables pour régler la situation, y compris notamment les mesures disciplinaires appropriées.

Toute personne qui commet un manquement à la politique de harcèlement fera l'objet de mesures disciplinaires appropriées. Le choix de la mesure applicable tiendra compte de la gravité et des conséquences du ou des gestes ainsi que du dossier antérieur de la personne qui les a posés.

La personne qui déposerait des accusations mensongères dans le but de nuire est également passible de mesures disciplinaires appropriées.

Dans le cadre du traitement et du règlement d'une situation ayant trait à du harcèlement au travail, nul ne doit subir de préjudice ou faire l'objet de représailles de la part de SOLIDARITÉ SUD.



POLITIQUE

de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes

ANNEXE 1 — RECONNAÎTRE LE HARCELEMENT PSYCHOLOGIQUE OU SEXUEL

La Loi sur les normes du travail donne des critères pour déterminer ce qui peut être considéré comme du harcèlement psychologique ou sexuel soit :

- une conduite vexatoire (blessante, humiliante) ;
- qui se manifeste de façon répétitive ou lors d'un acte unique et grave ;
- de manière hostile (agressive, menaçante) ou non désirée ;
- portant atteinte à la dignité ou à l'intégrité de la personne ;
- entraînant, pour celle-ci, un milieu de travail ou de bénévolat néfaste (nocif, nuisible).

Ces conditions incluent les paroles, les actes ou les gestes à caractère sexuel.

La discrimination fondée sur l'un ou l'autre des motifs énumérés dans l'article 10 de la Charte des droits et libertés de la personne peut aussi constituer du harcèlement : la race, la couleur, le sexe, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge sauf dans la mesure prévue par la loi, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale, le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

À titre d'exemple, les comportements qui suivent pourraient être considérés comme étant des conduites vexatoires constituant du harcèlement s'ils correspondent à tous les critères de la loi.

Comportements pouvant être liés à du harcèlement psychologique

- Intimidation, cyberintimidation, menaces, isolement ;
- Propos ou gestes offensants ou diffamatoires à l'égard d'une personne ou de son travail ;
- Violence verbale ;
- Dénigrement.

Comportements pouvant être liés à du harcèlement sexuel

- Toute forme d'attention ou d'avance non désirée à connotation sexuelle, par exemple :
 - sollicitation insistante ;
 - regards, baisers ou attouchements ;
 - insultes sexistes, propos grossiers ;
- Propos, blagues ou images à connotation sexuelle par tout moyen, technologique ou autres.



POLITIQUE

de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes

ANNEXE 2 — PERSONNES RESPONSABLES DÉSIGNÉES PAR L'EMPLOYEUR

SOLIDARITÉ SUD s'assurera que les personnes responsables désignées seront dûment formées et auront les outils nécessaires à leur disposition pour le traitement et le suivi de la plainte ou du signalement. À cet égard, les personnes responsables devront se familiariser avec la trousse disponible au site de la CNESST (<https://www.cnt.qouv.qc.ca/publications/trousses-dinformation/trousse-dinformation-sur-le-harcelement-psychologique-ou-sexuel/index.html>)

Les personnes suivantes sont désignées pour agir à titre de responsables pour l'application de la Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes de SOLIDARITÉ SUD :

Président/présidente

Vice-président/ vice- présidente

Ces personnes responsables doivent principalement :

- informer les bénévoles et représentants de SOLIDARITÉ SUD sur la politique en matière de harcèlement psychologique ou sexuel ;
- intervenir de façon informelle afin de tenter de régler des situations ;
- recevoir les plaintes et les signalements ;
- recommander la nature des actions à réaliser pour faire cesser le harcèlement.